

İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Aile Hekimi Değişiklikleri	Dilekçe	5 Gün
2	Su Analizleri	Kişi veya işletmelerin talep yazıları	3 Gün
3	Sağlık Tedbiri	Kurumun talep yazısı	Organizasyon saatleriyle sınırlı
4	Çevre Kirliliği Kontrolü	Kişi veya işletmelerin talep yazısı	3 Gün
5	İşyeri Açılış Ruhsatı	Kişi ve kurumların işyeri açılış talepleri alınarak sağlık açısından gerekli tahlil ve tetkikler yapılarak sağlık yönünden uygunluk raporu vermek	3 Gün
6	Aile hekimliği İzleme ve Değerlendirme	Aile Sağlığı Merkezi ve Aile Hekimliği Birimi Değerlendirme Formu	Yılda 2 defa
7	Engellilere Yönelik Bakım Hizmetleri	Dilekçe, beyan	10 Gün
8	Bulaşıcı Hastalıklar	Ulusal kampanya aşılı, salgın ve bulaşıcı hastalık kontrolü	Kampanya ve İhbar
9	4207 sayılı Kanun ile ilgili denetimler	Tespit tutanağı, idari para cezası kararı	Haftalık
10	Özel Sağlık Hizmetleri	Başvuru dilekçesi, denetim formu	Yılda 2 defa

AİLE HEKİMLİĞİ BİRİMLERİ

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Hekim Seçme (ilk Kayıt)	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	1 gün
2	Hekim Seçme (Hekim Değiştirme)	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi, seçilen hekimin adı soyadı, dilekçe	1 saat
3	Poliklinik Muayene	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	4 saat
4	Misafir Hasta Muayenesi	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	4 saat
5	Sağlık Kurumuna Sevk	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	4 saat
6	Tek Hekim Raporu	T.C.kimlik numaralı kimlik belgesi, dilekçe, 2 adet fotoğraf /(Kesin kayıtlı hasta)	4 saat
7	Basit Laboratuar Tetkikleri	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	1 gün
8	Detaylı Laboratuar Tetkikleri	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	Halk Sağlığı Laboratuvarı tarafından belirlenir
9	İzlemler(Bebek,Çocuk,Kadın)	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	4 saat
10	Bağışıklama Faaliyetleri	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	1 saat
11	Aile Planlaması Hizmetleri	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	2 gün
12	Sürekli İlaç Kullanım Raporu (AH Uzmanı)	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	1 saat

GÜZİDE KORU VEREM SAVAŞ DİSPANSERİ			
SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Bireysel poliklinik muayene başvurusu	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	3 Gün
2	Verem tanısı almış hasta başvurusu	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi, Tanı raporu	3 Saat
3	Verem hastasını kontrol muayenesi, Koruma ilacı alanların takibi	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	30 Dakika
4	Evlilik raporu ve portör muayenesi	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi Evlilik raporu formu	7 Saat
5	PPD uygulaması ve okunması	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi Talep formu	3 Gün
6	BCG AŞISI (PPD uygulaması ile)	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi Aşı kartı	3 Gün
7	Verem hastası ve temaslıların eğitimi	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	2 Saat
8	Balgamda ARB	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	4 Gün
9	DGT (doğrudan gözetimli tedavi)	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	30 Dakika
10	Aile hekimlerinden gelen balgamların bakımı	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	2 Gün
11	Rutin tarama çalışmaları	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	10 Gün

YAŞAM MERKEZİ			
SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Beslenme ve diyet danışmanlığı	Rutin kan tahlili , Randevu	Randevu süresince
2	Danışanlara psikolojik destek vermek	Randevu	Randevu süresince
3	Psiko-Sosyal destek sunumu ve bireysel görüşme (Psikolog ve Sosyal Çalışmacı)	Randevu	Randevu süresince
4	Diş Hekimi Muayenesi	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	0-1 Saat
5	Diş Çekimi	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	30-60 Dakika
6	Amalgam Dolgu	T.C kimlik numaralı kimlik belgesi	30-60 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat yeri

Adı ve Soyadı : Dr. Muammer ÖZDEMİR

Görev Ünvanı : İlçe Sağlık Müdürü

Adres : Ferhuniye Mah. Hastane Cad. No: 22/E

Telefon : 310 48 30

E-Posta adresi : konya.meramtsm@saglik.gov.tr

İkinci Müracaat yeri

Adı ve Soyadı : Resul ÇELİK

Görev Ünvanı : Kaymakam

Adres : Meram Kaymakamlığı

Telefon : 351 88 30

Fax : 351 88 70

E-Posta adresi : meram@icisleri.gov.tr

Evrakın elektronik imzalı suretine <http://e-belge.saglik.gov.tr> adresinden 0ed77fb9-1682-4b82-881c-8b39b39775c9 kodu ile erişebilirsiniz. Bu belge 5070 sayılı elektronik imza kanuna göre güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.