

T.C.  
MERAM KAYMAKAMLIĞI  
İlçe Sağlık Müdürlüğü

## HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sabim ve Bimer Şikayetleri	1. Elektronik Başvuru Dilekçesi	10 GÜN
2	İhbar ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi	1. Dilekçe 2. İhbara Dayanak Teşkil Eden Her Türlü Belge	10 GÜN
3	Aile Hekimliği Kayıt İşlemlerinin Yürütülmesi	1. T.C. Kimlik Numarası 2. Kayıt Olmak İstedikleri Aile Hekimlerine Şahsi Müracaatları 3. Aile Hekimlerinin herhangi bir nedenle müracaatı kabul etmemesi durumunda Toplum Sağlığı Merkezine başvurması	1 SAAT
4	Aile Sağlığı Merkezleri Denetimleri	1. Denetime giden hekim tarafından doldurulan denetim formları	1 AY
5	Personel Planlama ve Görevlendirme ile İlgili Yazışmalar	1. Dilekçe 2. Konu ile İlgili Resmi Yazı 3. Makam Onayı	1 GÜN
6	Mobil Sağlık Hizmetleri	1. Belirlenen Plan Dahilinde	3 GÜN
7	Diş Muayene ve Tedavisi	1. Nüfus Cüzdanı	1 SAAT
8	Tbc Hasta Muayenesi	1. Nüfus Cüzdanı	1 SAAT
9	Tbc ' li Hastalara Dosya Açılması ve DGT Planlaması	1. Nüfus Cüzdanı 2. Hasta Taburcu Belgesi 3. Biyopsi veya Balgam Kültürü Sonu	2 GÜN
10	Çevre Sağlığı Sularla İlgili İşlemler (Denetim ve Kontrol İzleme Numunesi)	1. Belirlenen takvim programı 2. Dilekçe	5 GÜN
11	Çevre Sağlığı Sularla İlgili İşlemler (Bakiye Klor Ölçümü)	1- Belirlenen takvim programı	4 SAAT
12	Kanser Taramaları	1. Nüfus Cüzdanı 2. Kişinin Şahsi Müracaatı	1 – 2 AY
13	Dumansız Hava Sahası İrtibat Merkezine Yapılan 4207 Sayılı Kanun İhlalleri İhbarı	1- ALO 184 Tütün İhbar Hattı	2 SAAT
14	Obezite Konusunda Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Verilmesi	1. Kişinin Şahsi Başvurusu	2 SAAT
15	Bulaşıcı Hastalıklar Salgın Raporları ve İncelemeleri	1. Başvuru / İhbar / Bildirim	3 GÜN

16	Riskli Gebe Tespit – Tedavi ve Takip – Sevk İşlemleri	1. Aile Hekimliği Birimince Yönlendirme	GEBELİK SÜRESİNCE
17	Gebe Bilgilendirme ve Eğitim Sınıfı Hizmetleri	1. Gebenin Şahsi Başvurusu 2. Aile Hekimliği Birimince Yönlendirme	BELLİ ARALIKLARLA 3 SEANS (Gebelik Sürecince)
18	Eczane Denetimi	1. Belirlenen takvim programı	6 AYLIK 2 DÖNEM HALİNDE
19	Eczane Şikayet İşlemleri	1. Resmi yazı / Dilekçe	10 GÜN
20	Aktar Denetimi	1. Belirlenen takvim programı	YILDA 1 DEFA
21	Aktar Şikayet İşlemleri	1- Resmi yazı / Dilekçe	10 GÜN
22	Optisyenlik Müessesesi Denetimi	1-Belirlenen takvim programı	6 AYLIK 2 DÖNEM HALİNDE
23	Optisyenlik Müessesesi Şikayet İşlemleri	1. Optisyenlik Müessesesi Denetimi	10 GÜN
24	Ortez Protez ve İşitme Merkezleri Denetimi	1. Belirlenen takvim programı	6 AYLIK 2 DÖNEM HALİNDE
25	Ortez Protez ve İşitme Merkezleri Şikayet İşlemleri	1. Resmi yazı / Dilekçe	10 GÜN
26	Lojman İşlemleri	1. Resmi yazı / Dilekçe 2. Komisyon kararı 3. Lojman giriş-çıkış tutanağı	15 GÜN
27	Sağlık Tedbiri	Mahkeme kararı	SAĞLIK TEDBİRİNİN KALDIRILMA SÜRESİNE KADAR

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

	İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
<b>Adı ve Soyadı</b>	Uzm.Dr. Önder AYDEMİR	Ali Murat KAYHAN
<b>Görev Unvanı</b>	İlçe Sağlık Müdürü	Meram Kaymakamı
<b>Adresi</b>	Ferhuniye Mah. Hastane Cad. No: 22/E Selçuklu / KONYA	Abdülaziz Mah. Saitpaşa Cad. No: 26 Meram / KONYA
<b>Telefon Numarası</b>	0332 310 48 30	0332 351 88 30
<b>Faks Numarası</b>		0332 351 88 70
<b>E-Posta Adresi</b>	<a href="mailto:konya.meramtms@saglik.gov.tr">konya.meramtms@saglik.gov.tr</a>	<a href="mailto:meram@icisleri.gov.tr">meram@icisleri.gov.tr</a>